

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

İSTANBUL GEDİK ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Yükseköğretim Kalite Kurulunun göndermiş olduğu 28.10.2020 tarihli 100.E.2020.67771.2.4615 sayılı yazı ile, 08.01.2020 tarihli 2020/01 sayılı senato kararı ile yürürlüğe giren İstanbul Gedik Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama Araştırma Merkezimizin 2019-2023 Stratejik Plan çalışmalarına başlanmış ve tüm akademik birimlerimizde alınan bilgiler doğrultusunda Strateji Planlama Ekibi ve Kalite Komisyonunun önerileriyle hazırlanan İstanbul Gedik Üniversitesi 2019-2023 Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Stratejik Plan taslağı hazırlanmış ve Üniversitemiz Senatosuna arz edilmiştir.

İstanbul Gedik Üniversitesi'nin Uzaktan/Karma eğitim sisteminde ki temel amacı; Tüm öğrenci ve öğretim elemanlarının en üst seviyede memnun kalacağı, verimli, kaliteli, etkili ve sürdürülebilir bir uzaktan eğitim ve destek ağı oluşturmaktır.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin kısa vadede ulusal düzeyde, uzun vadede ise uluslararası düzeyde uzaktan eğitim veren kurumlar arasında ön sırada yer alarak dünya genelinde eğitim hizmetleri sunan eğitim merkezi olmak genel hedeflerindedir. Bu doğrultuda hazırlanan hedefler aşağıda yer almaktadır.

B. Hedefler

Hedef 1.1 Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin eğitim-öğretim faaliyetlerini aktifleştirmek.

Hedef 1.2 Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin akademik personel yapısını kuvvetlendirmek

Hedef 1.3 İstanbul Gedik Üniversitesi Olarak uzaktan eğitim yoluyla yürütülen zorunlu ortak derslerin verimliliğini artırmak

Hedef 1.4 Uzaktan eğitim uygulamalarını üniversite genelinde yaygınlaştırmak ve daha aktif bir hale getirmek

Hedef 2.1 Öğretim elemanlarının araştırma potansiyelinin geliştirilmesi

Hedef 2.2 Uzaktan eğitimde kullanılan öğrenim yönetim sistemi yerine kurumuza ait öğrenim yönetim sistem geliştirmek

Hedef 3.1 Üniversitemizde ulusal ve uluslararası ölçekte uzaktan eğitim sertifika programlarının açılmasını sağlayarak birimizin daha çok tanınmasını sağlamak

*** Kurumun bir uzaktan/karma eğitim politikası bulunmalıdır. Uzaktan eğitim politikası geliştirme etkinlikleri izlenmeli ve iyileştirilmelidir. Uzaktan eğitim politikası yoksa mevcut politika belgelerinde uzaktan eğitimle ilişki kurulmalıdır.**

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Politikası, UZEM 2019-2023 Stratejik Planında belirlenmiştir. Planının yürürlüğe girmesinin ardından web sayfasında yayınlanarak paydaşlarına duyurulacaktır. 2019-2020 Bahar döneminden itibaren zorunlu uzaktan eğitim sistemine geçilmesi ile birlikte Üniversitemizde hızlı bir şekilde uzaktan eğitim uygulamalarına başlanmış ve yaptığı uygulamaları dönem sonunda raporlanmıştır.

Temel politikamız, İstanbul Gedik Üniversitesi olarak, eğitim ve öğretim, teknoloji ve sanat uygulamalarını, ulusal ve uluslararası düzeye uygun olarak dijital öğrenme ortamlarında sunmak ve bu alanda yenilikçi adımlar atmaktır.

Bu kapsamda uzaktan eğitim sisteminde;

- *Uzaktan eğitim süreçlerinin, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)'de*

oluşturulacak bir komisyonca birimler arası eşgüdümü de sağlamak üzere planlanması ve Eğitim Planlama ve Geliştirme Komisyonuna sunulması,

- Üniversitedeki mevcut Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)'in güçlendirilmesi ve uzaktan eğitim uygulamasının geliştirilmesi,
- Öğretim ortam ve araçlarının yeni yaklaşım ve yöntemlerle desteklenmesi,
- Dijital kütüphane ve öğrenme kaynaklarının nitelik ve nicelik olarak sürekli iyileştirmesi,
- Uzaktan eğitimde ölçme değerlendirme sürecinin iyileştirilmesi ve çeşitlendirilmesi, hedeflenmektedir.

Küresel salgının başlangıç döneminde en fazla sorun yaşanan alanlardan biri uygulamalı eğitim içeren derslerin faaliyetleridir. Uygulamaların ağırlıklı olduğu ve/veya bu uygulamaların öğrencilerin eğitimlerini tamamlamaları sürecinde kritik rol oynadığı bölüm ve programlar için uzaktan eğitim döneminde yapılan eğitim faaliyetlerinin yürütülmesinde zorluklar yaşanmıştır. Bu zorlukların aşılması adına laboratuvar uygulamalarının hazır görsellerle desteklenmesi, üniversitemiz bünyesinde bulunan stüdyolarda sanal laboratuvar ortamı oluşturularak derslerin uygulamalarının yürütülmesi, yürütülen uygulamaların video kaydı şeklinde hazırlanması, videolarla adım adım uygulama yapma sürecinin yaşatılması ve öğrenciler tarafından da bu uygulamaların evde yapılması ders özelinde uygulanmıştır. Dijital imkânlarla desteklenen derslerde ödev veya proje gibi faaliyetlerle derslerin yürütülmesinde ders kalitesinin korunmasına dikkat edilmiştir.

2020 yılı başında dünyada yaşanan pandemi krizi ile birlikte tüm üniversitelerin uzaktan eğitime geçişi ile birlikte, İstanbul Gedik Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama Araştırma Merkezi'nin düzenlediği tüm öğretim elemanlarına yönelik 4 toplantı / eğitim gerçekleştirilmiştir. Bu toplantı / eğitimlere toplam da 823 kişi katılım göstermiştir. Katılımcı sayıları Tablo 1'de gösterilmiştir. Perculus/ Zoom üzerinden yapılan toplantı görüntüleri (A1.1.2 Ek -1) 'de gösterilmiştir.

Tablo 1. Yapılan toplantılar ve katılımcı sayıları

TARİH	DEPARTMAN	SAAT	KATILIMCI SAYISI
10.05.2020	MESLEK YÜKSEK OKULU	14:00-15:30	88
10.06.2020	FEN BİLİMLERİ VE SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	10:00-11:30	238
10.06.2020	SOSYAL BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	15:00-16:30	315
27.03.2020	Uzaktan Eğitim Sistemi Eğitimi	10:00 – 12:00	182

Üniversitemiz, vizyonu ve misyonu doğrultusunda, stratejik planda belirlenen hedeflere ulaşmada sürekli iyileştirme ve gözden geçirme anlayışına bağlı kalite odaklı bir yönetim sistemini esas almaktadır.

Bu prensip dâhilinde Üniversitemiz;

Tüm yasal gereklilikler ve mevzuat doğrultusunda kalite süreçlerini güvence altına almayı,

- Ulusal ve uluslararası eğitim-öğretim standartlarını gözetmeyi,
- Kalite süreçlerine tüm paydaşların katılımını sağlamayı ve paydaşların memnuniyetini hedeflemeyi,
- Bilimsel ve teknolojik gelişmeler ışığında; insan-toplum odaklı, yeni yaklaşım ve uygulamaları takip ederek toplumun bilimsel, sosyal ve kültürel gelişimine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

*** Kurumsal performans yönetiminde uzaktan eğitim performansının irdelenmesi için bir yapı planlanmalıdır. Bu plan uygulanmalı, izlenmeli ve iyileştirilmelidir.**

Uzaktan eğitim sürecinde kalite performansını; önce örgün eğitim ile eşitlemek daha sonra ise teknolojiden de faydalanarak örgün eğitimden daha iyi bir hale getirmek amaçlanmaktadır. Bunun yanında, Uzaktan Eğitim merkezinin başarı seviyesinin gözden geçirilmesi, yapılan uygulamaların performansının değerlendirilerek gelişim alanlarının belirlenmesi ve bu alanların eğitim ve gelişim olanaklarıyla geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Üniversitemizde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulmasının ardından hızla çalışmalarına başlamış ve sürekli iyileştirerek çalışmalarını sürdürmektedir. Bu doğrultuda hazırlanan UZEM 2019-2023 Stratejik Planında üç amaç, bunlara bağlı yedi hedef ve bu hedeflere bağlı 26 performans göstergesi belirlenmiştir. Belirlenen bu performans göstergeleri ile uzaktan eğitim sisteminin performansının yüz yüze eğitim süreçleriyle karşılaştırılarak izlenmesi ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapılması hedeflenmiştir. Amaçlanan hedeflere ulaşmak için izlenecek performans göstergeleri aşağıda yer almaktadır.

PG 1.1.1 Birimde aktif olan önlisans program sayısı

PG 1.1.2 Birimde aktif olan lisans bölüm sayısı

PG 1.1.3 Birimde aktif olan lisansüstü program sayısı

PG 1.1.4 Uzaktan eğitim önlisans programlarına kayıtlı öğrenci sayısı

PG 1.1.5 Uzaktan eğitim lisans bölüm kayıtlı öğrenci sayısı

PG 1.1.6 Uzaktan eğitim lisansüstü programlarına kayıtlı öğrenci sayısı

PG 1.2.1 Birimde aktif olarak görevde olan Doktora unvanı almış akademik personel sayısı

PG 1.2.2 Birimde aktif olarak görevde olan öğretim üyesi sayısı

PG 1.3.1 Öğrencilerin zorunlu ortak derslerdeki başarı durumları

PG 1.3.2 Öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon eğitimi sayısı

PG 1.3.3 Uzaktan eğitim sisteminde kullanılan yazılım ve sunucuların güncellik durumu

PG 1.3.4 Uzaktan eğitimle verilen zorunlu ortak ders sayısı

PG 1.3.5 Uzaktan eğitimde zorunlu ortak derslere devam eden öğrenci sayısı

PG 1.4.1 Uzaktan eğitim uygulamalarının her alanda uygulanabilirliğine yönelik eğitim sayısı

PG 1.4.2 Uzaktan eğitim uygulamalarını kullanan akademik/idari birim sayısı

PG 1.4.3 Kalite kültürüne yönelik yapılan eğitim faaliyetleri sayısı

PG 1.4.4 Belirlenmiş iş süreçleri sayısı

PG 2.1.1 Tamamlanan bilimsel araştırma projesi sayısı

PG 2.1.2 Disiplinler arası AR-GE projesi sayısı

PG 2.1.3 Ulusal ve uluslararası projelerde görev alan öğrenci sayısı

PG 2.2.1 LMS sisteminin geliştirilmesi

PG 2.2.2 Eş zamanlı sunum aracını geliştirmek

PG 3.1.1 Birim Öğretim elemanlarının/idari personelin aktif katılım sağladığı bilimsel etkinlik sayısı

PG 3.1.2 Araştırma amaçlı yurtdışına giden birim öğretim eleman/idari personel sayısı

PG 3.1.3 Uluslararası değişim programlarından yararlanan birim öğretim üyesi/idari personel sayısı

PG 3.1.4 Açılan uzaktan eğitim sertifika programı sayısı

Hazırlanan Stratejik Plan, belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak için 2023 yılına kadar yapılacak çalışmalar sistemli olarak izlenecek ve değerlendirilecektir. Plan hedeflerinin gerçekleşme durumunu değerlendirmek amacıyla önce, planda öngörülen faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşma durumu analiz edilecektir. Ardından her yılın sonunda öngörülen faaliyetlerin ne kadarının tamamlandığı incelenecektir. Bu inceleme ve değerlendirmeler sonunda üniversitemizde kurum içi veya dışı önemli değişiklikler yoksa stratejiler ve faaliyetler planlandığı şekilde gerçekleşiyorsa ve amaçlara ulaşma yolundaki gelişmeler olumlu ise, Stratejik Plan'ın uygulanmasına devam edilecektir. Buna karşılık uygulamalarda beklenmeyen veya arzu edilmeyen sonuçlar ortaya çıkıyorsa, belirlenen amaç ve hedefler yeterli ve gerçekçi değilse, plan gözden geçirilerek revize edilecektir. Bu doğrultuda 6 aylık süreçlerde izlenmesi ve yıl sonunda ise gerçekleşen veriler ile değerlendirilmesi planlanmıştır.

Ayrıca 2019-2020 bahar döneminde dünyamızda ortaya çıkan Pandemi dönemi ile hızla uzaktan eğitim sistemine zorunlu geçiş yapan üniversitemizde bahar dönemi sonunda hazırlanan rapor ile sürecin nasıl ilerlediği ne gibi sorunlar ile karşılaşıldığı ve bu sorunlara ne gibi çözüm önerilerinin geliştirildiğine dair bir rapor hazırlanmıştır. Bu rapor ile 2020-2021 eğitim-öğretim dönemi için ne gibi hazırlıklar yapılması gerekliliği ve eksiklikler ile ilgili çözüm önerileri üretme çalışmaları hız kazanmıştır.

Bu doğrultuda 2020-2021 eğitim-öğretim yılında da uzaktan eğitim yolu ile öğretimine devam etmesi kararı alınan üniversitemizde, uzaktan eğitim performansına dayalı, 2019-2020 bahar döneminde yapılan çalışmalar ile öğretim kadrosunun adaptasyonunu hızlandırmak ve kılavuz niteliği taşıması adına, Üniversitemiz 17.09.2020 tarihli 2020/17 sayılı senatosunda 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılı Güz dönemi için, tüm Önlisans, Lisans ve Lisansüstü programlarının derslerinin Uzaktan Eğitim yöntemiyle yürütülmesine devam edilmesi ve sistem kullanımına ilişkin,

- * Hangi sistemin kullanılacağı,
- * Ortak derslerin yürütülmesi şekli,
- * Genel tüm derslerin nasıl yürütüleceği ve içeriği,
- * Uzaktan Eğitim sınav kuralları
- * Ölçme ve Değerlendirme süreçleri,
- * Yoklama uygulamaları,
- * Uzaktan Eğitim sistemine ilişkin kılavuz bilgileri,

Konularında detaylı bilgilendirme içeren “Bilgilendirme Notu” hazırlanarak kabul edilmiş ve tüm akademik birimlerimize iletilmiştir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır. Ancak bunları gerçekleştirmek amacıyla yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları ve/veya birimleri kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [A1.1.2 Uzaktan Eğitim Stareji Belirleme Toplantı Tutanakları.pdf](#)
- [A1.1.3 Hedef Belirleme Toplantıları.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitimde Stratejik Plan.pdf](#)
- [A1.1.2 EK-1 Toplantı Görüntüleri.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan eğitim süreçleri için (eğitim-öğretim politikaları içerisinde) tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [A1.2.2 Politikaların Geliştirilmesi Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [A1.2.5 Eğitim Politikası Performans Göstregeleri.pdf](#)
- [A1.2.2 Paydaş Katılımı.PNG](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan eğitim süreçlerinin performansı izlemek üzere bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Ancak bu göstergeleri izlemek üzere yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm süreçleri kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [A1.3.1 Performans Göstregeleri.pdf](#)
- [A1.3.3 PG Gerçekleşme Durumu Raporu.pdf](#)
- [A1.3.4 İzleme İyileştirme Raporu.pdf](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

* Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında dikkate alınan ilke ve kurallar bulunmalıdır. Programların tasarımı ve onayı süreçleri ile uzaktan eğitim sistemi, alanlar/bölümler arasında ortaya çıkabilecek yüz yüze ve uzaktan eğitim gereksinimi farklılıklarını karşılayabilecek esnekliğe sahip olmalıdır. Bu kapsamda faaliyetler yürütülmeli, izlenmeli ve iyileştirilmelidir.

Üniversitemizde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, yeni kurulmuş bir oluşum olduğundan henüz açılmış bir uzaktan eğitim programı bulunmamaktadır. Ancak İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz Yüksek Lisans Uzaktan Eğitim Programının açılması için çalışmalara başlanmış, 17.09.2020 tarihli 2020/17 sayılı Senato kararına istinaden 30.09.2020 tarihinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına ilgili bölümün açılabilmesi için yazı gönderilmiştir. İlerleyen zamanlarda Önlisans, Lisans ve lisansüstü düzeyde farklı programların açılması ve ihtiyaçlar doğrultusunda sertifika programları açılması planlanmaktadır. Ayrıca üniversitemizde 2016-2017 Bahar döneminden itibaren Sakarya Üniversitesi ile yapılan anlaşmayla Şekil 1'de yer alan zorunlu dersler, uzaktan eğitim yolu ile verilmiştir. Ancak uzaktan eğitim merkezi kurulması ile birlikte Advancity firması ile bu derslerin üniversite bünyesinde yürütülmesine devam edilmektedir. Uzaktan Eğitim yolu ile verilen derslerin listesi aşağıda yer almaktadır.

Rektörlük
(Tüm Üniversite)
Ortak Zorunlu Dersler
* Türk Dili I-II
* Yabancı Dil I-II
* Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II

Şekil 1. Uzaktan eğitim bünyesindeki dersler

E-ders paket içerikleri sistemde kayıtlı olarak bulunmaktadır. Öğrenciler istedikleri gün ve saatlerde e-ders videosunu açıp izleme imkanına sahiptirler. Buna ek olarak; öğrenciler videoları birden fazla izleyip not alacakları kısımda duraklatma yapabilirler. Video başlangıcında o haftanın konusu öğrencilere belirtilir ve devamında konu anlatımı ile örnekler sunulur. Advancity firmasından aldığımız Yabancı Dil-I e-ders görüntüsü (B1.1.1 Ek-6)'da paylaşılmaktadır.

İstanbul Gedik Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) 08.01.2020 tarihli 2020/01 sayılı Senato Kararı ile kabul edilmiş ve faaliyetlerine başlamıştır. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ise 08.07.2020 tarihli 31179 sayılı resmi gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.(B1.1.1Ek-1)

2019-2020 bahar döneminde dünyamızda ortaya çıkan Pandemi dönemi ile hızla uzaktan eğitim sistemine zorunlu geçiş yapan üniversitemizde 25.03.2020 tarihli 2020/06 sayılı senato kararı ile akademik birimlerden alınan öneriler doğrultusunda bahar döneminde eğitim-öğretimin uzaktan eğitim yolu ile yapılmasına karar verilmiş ve derslerin başlaması ile sınav tarihleri belirlenerek ilgili birimlere duyurulmuştur.(B1.1.1Ek-2)

22.05.2020 tarihli 2020/09 sayılı senato kararı ile 2019-2020 eğitim-Öğretim yılı yaz döneminde Önlisans ve Lisans programlarında yer alan derslerin uzaktan eğitim yöntemiyle yapılması için akademik takvim oluşturularak yürürlüğe konulmuştur. Ayrıca Lisansüstü programlarda da Yaz

döneminde uzaktan eğitim yolu ile eğitim yapılması kararı aynı tarihli sayılı Senato kararı ile uygun görülmüştür.(B1.1.1Ek-3)

Ayrıca Üniversitemizde uzaktan eğitime geçilmesi ile birlikte akademik birimlerimizden, uzaktan eğitim ve öğretim de ne tür planlamalar yapıldığı, somut hedeflerin ne olduğu, ne gibi uygulamalar yapıldığı, UZEM uygulamalarına ek olarak öğretimde farklı yöntem ve yaklaşımların olup olmadığı, bu uygulamaların sonuçları ve uygulamaların sonuçlarından elde edilen veriler ile ne gibi iyileştirme ve planlamaların yapıldığına ilişkin detaylı iç değerlendirme raporu istenmiştir. Konuya ilişkin hazırlanan raporlar Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile paylaşılmış ve böylelikle Uzaktan Eğitim 2019-2023 Stratejik Planının hazırlanmasına da katkıda bulunmuştur.(B1.1.1Ek-4)

Akademik birimlerden alınan raporlarda bazı bölümlerde örneğin; Mimarlık eğitiminde önemli bir kriter olan, öğretim elemanı ile öğrencinin azami yakın çalışmasının tesisi ve bu yolla dolaylı olarak verilen mesleki bilgi aktarımının sağlanabilmesi için UZEM/Perculus uygulamasına ek olarak ders içi/dışı zamanlarda zoom, Google meet, vb. uygulamalarla da görüşmeler sağlanması, Öğrencilerin okula aidiyetlerinin, mesleğe yatkınlıklarının, ilgilerinin arttırılması amacıyla, online konferans ve workshop sayılarının arttırılması, Öğrencilerle haberleşme ve etkileşim ortamlarının dijital ortamda da arttırılması planlamalarının yapıldığı görülmüştür.

04.09.2020 tarihli 2020/16 sayılı senatosunda, Üniversitemiz 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılı Güz döneminde eğitim şeklinin teorik derslerin uzaktan eğitim yöntemi ile uygulamalı derslerin ise dönem sonuna doğru yüz yüze yapılmasına karar verilmiştir.(B1.1.1Ek-5)

***Uzaktan eğitim sistemi yeterlik temelli bir ölçme ve değerlendirme alt sistemine sahip olmalıdır. Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde sınav güvenliğini sağlamak için (uzaktan ve örgün sınavlarda) tedbir alınmalıdır. Tüm bu etkinlikler izlenmeli ve iyileştirilmelidir.**

Üniversitemizde her dersin ilgili program amaçları doğrultusunda öğrencilerin kazanımları sınav, sunum, proje vb. göstergelerle değerlendirilmektedir. Dersin amacı, işleyişi, kullanılacak materyal ve başarı değerlendirmesinin yer aldığı ders içeriği en geç dönemin ilk ikinci haftasında öğrencilere öğretim elemanı tarafından duyurulmaktadır. “İstanbul Gedik Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin” Madde 37, 38 ve 39’da başarı değerlendirmesine ilişkin esasları teminat altına alınmaktadır. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/71457743>

Üniversitemizde sınavların, notlandırılmasının, derslerin tamamlanmasının, mezuniyet koşullarının kriterleri “İstanbul Gedik Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “İstanbul Gedik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ve “İstanbul Gedik Üniversitesi Yabancı Dil Öğretimi Yönergesi” ilgili maddelerince belirlenmiş ve ilan edilmiştir. (B1.2.1Ek-1)

İstanbul Gedik Üniversitesi genelinde; Enstitü/Fakülte/Müdürlükler tarafından verilen kararlarla, derslerin uzaktan eğitim ya da yüz yüze olacağı belirlenip Uzaktan Eğitim ile verilecek derslerin bilgisi gerekli çalışmaların yapılması adına Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezine verilmiştir.(B1.2.1Ek-2)

Uzaktan eğitim ortamlarında yapılacak ölçme ve değerlendirme geleneksel ölçme ve değerlendirmeden farklıdır. Ölçme sürecinde öğrenenin uzaktan izlenmesi oldukça güçtür. Bu nedenle, öğrenenlere dönüt (geri bildirim) verilmesi, öğrenenden öğrenene farklılık gösteren öğrenme hızının kontrolü ve değerlendirme süreci sonunda elde edilecek öğrenme kalitesini belirlemek amacıyla uzaktan eğitimde değerlendirmeler dersin öğretim elemanı tarafından yapılmaktadır. Ölçme değerlendirme süreçlerinde öğretim elemanları farklı teknoloji kaynaklarını kullanarak ölçme değerlendirme yapmaktadır. Uzaktan eğitimde e-değerlendirme günümüzdeki ifadesiyle; eğitsel değerlendirme sürecinde bilişim (bilgi ve iletişim) teknolojilerinin kullanımını ifade eder ki bu kullanım alanı öncelikle değerlendirme görevlerinin (çoktan seçmeli bir soru, işaretleme, eşleştirme, performans görevi vb.) tasarlanması, öğrenene sunulması, olası yanıtların elde edilmesi ve kaydedilmesi olarak tanımlanabilir. Teknoloji destekli değerlendirme süreçlerinde değerlendirme görevlerinin öğrenenlere yöneltilmesi bilgisayar ve benzeri teknolojiler ile yapılmaktadır Uzaktan öğretimin gerçekleştirildiği birçok öğrenme yönetim sistemleri bulunmaktadır. Bunlar gerek ürün gerekse süreç temelli değerlendirme amacıyla gerçekleştirilebilecek pek çok uygulamaya olanak tanımaktadır. Uzaktan eğitim süreçlerinde sınav güvenliğini sağlamak için ilgili derslerde Turnitin programı kullanılarak öğrencinin hazırladığı

dokümanın benzerlik oranı kontrol edilerek de tedbirler alınmaktadır.

Öğretimde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin devreye girmesiyle birlikte Perculus sistemi üzerinden eğitim-öğretim uygulamalarına devam edilmekte olup, ölçme değerlendirme sistemiyle bütünleşebilen sistem sayesinde "İstanbul Gedik Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim öğretim ve Sınav Yönetmeliği" değerlendirme maddelerinin uygulanmasına devam edilmektedir. Ayrıca UZEM tarafından uygulamaya alınan Perculus sistemi ile merkezin uygulamalarını "Sınav Uygulama Esasları"nı "Sınav Sonrası Kontrol Metotlarını" ve "Sınav Sırası Ve Sonrasında Yapılabilecek Sistemsel Kontrolleri" ni anlatan detaylı bir "Bilgi Notu" hazırlanmış ve tüm akademik birimlere iletilmiştir.

Uzaktan eğitim sürecinde temel amacımız öğrencinin kendi bireysel performansını sergileyerek değerlendirmesidir. Bu doğrultuda; öğrencinin performansını göstermeyi amaçlayan ölçme ve değerlendirme kriterlerinin kullanılması belirlenmiştir. Her dersin ilgili Öğretim Elemanı dersin içeriğine/konusuna göre ölçme ve değerlendirme kriterini belirleyip öğrenciyi bu konuda bilgilendirmektedir.

Bu doğrultuda "İstanbul Gedik Üniversitesi 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz/Bahar Yarıyılı, Yarıyıl İçi ve Yarıyıl Sonu Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü Sınavları Uygulama Usul ve Esasları" 30.11.2020 tarihli 2020/20 sayılı Senatoda belirlenmiş ve yürürlüğe konmuştur.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı ve sistematik süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler tüm alanları/programları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [B1.1.1 Ek-1 Tanımlı Süreçler.pdf](#)
- [B1.1.1 Ek-2 Tanımlı Süreçler.pdf](#)
- [B1.1.1 Ek-3 Tanımlı Süreçler.pdf](#)
- [B1.1.1 Ek-5 Program Açılması.pdf](#)
- [B1.1.1 Ek-5 Tanımlı Süreçler.pdf](#)
- [B1.1.1 Ek-4 Öğretim Yöntem ve Tekniklerine İlişkin Mekanizmalar.pdf](#)
- [B1.1.1 Ek-6 Uzaktan Eğitim Ders Ekranı Görüntüsü.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı bulunmaktadır. Ancak bu tüm programları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [B1.2.1 Ek-1 Ölçme Değerlendirme Sistemi.pdf](#)
- [B1.2.1 Ek-2 Ölçme Değerlendirme sistemi.pdf](#)
- [B1.2.3 Sınav Oluşturma ve Uygulama.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

***Uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler belirlenmelidir. Bunlara ilişkin İzleme ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmelidir.**

İstanbul Gedik Üniversitesinde henüz uzaktan eğitim programı olmadığından kayıtlı öğrenci bulunmamaktadır. Dolayısıyla Uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması işlemleri ancak uzaktan eğitim programlarının açılması ile birlikte gündeme alınarak usule uygun yönetmelikler belirlenecektir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması kriterleri ve süreçleri tanımlanmamıştır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

***Uzaktan/karma eğitim süreçlerine özgü olarak belirlenmiş öğrenme yöntem ve yaklaşımları bulunmalıdır. Bu yöntemler bireysel farklılıkları, engelleri ya da erişim kısıtlarını gözetmelidir. Bu faaliyetler izlenmeli ve iyileştirilmelidir.**

Uzaktan Eğitim sürecinde olabildiğince öğrenci odaklı olabilmek adına her dönemin başında öğrenciler ile çevrimiçi ortamda toplantı yapılmaktadır. Bu toplantılarda öğrencilerin beklentileri, istekleri ve şikayetleri dinlenerek kullanılan uygulama ve metotları bu istekler ve şikayetler doğrultusunda geliştirmesi amaçlanmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri belirlenirken;

- Konuya uygun öğrenme metotların önceden belirlenmesi,
- Belirlenene öğrenme metotlarına göre konuya ait senaryonun hazırlanması,
- Hazırlanacak eğitim içeriklerini belli standartlara göre hazırlanması,
- Senaryodaki metinlerin seslendirmeye uygun hale getirilmesi,
- Eğitim talebinde bulunan birim ile tasarım ekibi arasındaki koordinasyonun sağlanması,
- Harici kaynaklar ile temin edilmesi gereken materyallerin (ses, video, afiş vb.) temini ve gerekli birimlere aktarılmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

i-Spring Suite programı ile derslere ait sunum dosyaları hazırlanmaktadır. i-Spring Suite, Microsoft PowerPoint programına eklenti olarak çalışan, kullanıcıların slayt tabanlı dersler, kısa sınavlar, iletişim simülasyonları, ekran görüntüleri, videolu dersler, sesli metinler ve diğer etkileşimli öğrenme materyalleri oluşturmasına olanak tanıyan, i-Spring Solutions tarafından üretilen SCORM (web tabanlı e-öğrenme için çeşitli standartlar ve özelliklerin belirtildiği bir standartlar topluluğudur) uyumlu bir yazılımdır.

İnteraktif e-öğrenme aracı olarak da bilinen ve ülkemizde çok yaygın olmayan i-Spring Suite programı sayesinde PowerPoint içerisinde çevrimiçi dersler ve etkileşimli sınavlar hazırlanabilmektedir. Bu program ile animasyonlu olarak çevrimiçi ders, sınav ve testleri kolay bir şekilde hazırlanabilmektedir. Programda bulunan PowerPoint desteği sayesinde hazırladığımız eğitim sunumlarına geçiş efektleri ve medya dosyalarını entegre ederek kaliteli bir şekilde e-öğrenme sunum dosyaları hazırlanabilmektedir. Bu program sayesinde PowerPoint programı ile hazırlanan standart sunum dosyaları yerine öğrencilere daha verimli ve interaktif sunum dosyaları hazırlanabilmektedir.

i-Spring Suit programı içinde Presenter özelliği de bulunmaktadır. i-Spring Presenter aracını kullanarak sunumları zenginleştirmek için ses ve görüntü kayıtları yapılabilmektedir. Ayrıca mevcut olan herhangi bir görüntüyü sunumlara gömülü eklenebilmektedir. Bununla birlikte Profesyonel Flash içerik koruma seçeneklerini de kullanarak kullanıcılara, i-Spring Suite ile hazırlanan eğitim sunumlarına şifre koruması sağlamaktadır. Böylece içerikler koruma altına alınabilmektedir. i-Spring programında sınav uygulaması ve ders anlatım uygulamalarına örnekler (B3.1.1Ek-1)'de yer almaktadır.

Küresel salgının başlangıç döneminde en fazla sorun yaşanan alanlardan biri uygulamalı eğitim içeren derslerin faaliyetleridir. Uygulamaların ağırlıklı olduğu ve/veya bu uygulamaların öğrencilerin eğitimlerini tamamlamaları sürecinde kritik rol oynadığı bölüm ve programlar için uzaktan eğitim döneminde yapılan eğitim faaliyetlerinin yürütülmesinde zorluklar yaşanmıştır. Bu zorlukların aşılması adına laboratuvar uygulamalarının hazır görsellerle desteklenmesi, üniversitemiz bünyesinde bulunan

stüdyolarda sanal laboratuvar ortamı oluşturularak derslerin uygulamalarının yürütülmesi, yürütülen uygulamaların video kaydı şeklinde hazırlanması, videolarla adım adım uygulama yapma sürecinin yaşatılması ve öğrenciler tarafından da bu uygulamaların evde yapılması ders özelinde uygulanmıştır. Dijital imkânlarla desteklenen derslerde ödev veya proje gibi faaliyetlerle derslerin yürütülmesinde ders kalitesinin korunmasına dikkat edilmektedir.

Birçok bölüm/programda uygulamalı dersler ağırlıktadır. Buna örnek olarak üniversitemiz Mimarlık eğitiminde uygulamalı dersler, eğitim ve öğretimin omurgasını oluşturmaktadır ve kritik önem taşımaktadır. Mimarlık programında uygulamalı derslerde öğretim elemanı, öğrencilerle hem toplu olarak hem bire bir usta çırak ilişkisi kapsamında çalışmak durumundadır. Uzaktan online eğitim ve öğretim biçiminin gerekleri ve sunulan olanaklar bakımından, bu çalışma yönteminin zorunluluklarını karşılamakta yetersiz kalmaktadır. Öğrencilerin bilgisayar, internet bağlantısı vs. ulaşımında yaşadıkları yetersizlikler ve yapılan ödev, çizim, proje, pafta vs. gibi ders içi zorunlu çalışmaların öğretim elemanı ile paylaşımı konusunda çıkan aksaklıklar nedeniyle mimarlık eğitiminin doğası gereği yüz yüze eğitimde 4 ila 12 saat arasında değişen ders saatleri iki katına çıkabilmektedir. İçinde bulunduğumuz koşullarda karşılaşılan zorlukları azaltmak için mimarlık bölümü olarak bir dizi değişikliğe gidilmiştir. Buna göre uygulamalı derslerde, son derece özveri ile eğitim ve öğretim yapan öğretim elemanlarının ders yükünü makul ve insani seviyede tutabilmek ve öğrencilerin olabilecek en verimli düzeyde eğitim ve öğretim hizmeti alabilmelerini sağlamak için grup hocalarının sorumluluğundaki öğrenci sayısı azaltılmıştır. Bu yöntemle, öğrencinin hocası ile geçirdiği süre arttırılarak verimli bir süreç oluşturulması ön görülmüştür.

Dikey stüdyo öğretim sisteminde farklı sınıfların bir arada yer alması ile uygulamalı ders içerikleri bazında öğrenme sürecine katkıda bulunması hedeflenmiştir. Bölümün kuruluşundan itibaren Tasarım Stüdyosu derslerinde var olan “dikey stüdyo” uygulaması, uzaktan eğitim sürecinde daha da avantajlı hale gelmiştir. Dikey stüdyo yöntemi, farklı yarıyıldan oluşturulmuş öğrenci grubu stüdyosudur. Bu yöntem özellikle alt sınıfların öğrenme kapasitesini arttırarak, bulunduğu sınıf dışındaki öğrencilerle de ilişki kurabilmesine olanak sağlanması hedeflenmiştir.

Öğretim yöntem tekniklerinde, İngilizce Hazırlık Programı öğrencileri için ders sonrası aktivite olarak forum açılmıştır. Ders sonrası aktivite için dersin Öğretim Elemanı forum konusu ile ilgili sorular sorarak ve örnek yazı göstererek forumu başlatır. Örnek görüntüler (B3.1.1Ek-2)'de gösterilmiştir.

Uzaktan eğitim sürecinde temel amacımız öğrencinin kendi bireysel performansını sergileyerek değerlendirilmesidir. Bu doğrultuda; öğrencinin performansını göstermeyi amaçlayan ölçme ve değerlendirme kriterlerinin kullanılması belirlenmiştir. Her dersin ilgili Öğretim Elemanı dersin içeriğine/konusuna göre ölçme ve değerlendirme kriterini belirleyip öğrenciyi bu konuda bilgilendirmektedir.

Bu doğrultuda “İstanbul Gedik Üniversitesi 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz/Bahar Yarıyılı, Yarıyıl İçi ve Yarıyıl Sonu Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü Sınavları Uygulama Usul ve Esasları” 30.11.2020 tarihli 2020/20 sayılı Senatoda belirlenmiş ve yürürlüğe konmuştur.

Ölçme ve değerlendirmede, 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz/Bahar Yarıyılı, Yarıyıl İçi ve Yarıyıl Sonu Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü Sınavları Uygulama Usul ve Esaslarında çevrimiçi ara sınavlarında ve yarıyıl sonu sınavlarında sınav türleri ile ilgili bilgilendirme yapılmaktadır. Çevrimiçi ara sınavlarında çoktan seçmeli, eşleştirme, açık uçlu, sözlü veya proje/araştırma ödevi sınav türlerinden biri tercih edilmelidir ve çevrimiçi yarıyıl sonunda yapılan final sınavlarında ise gözetimli olarak çoktan seçmeli, klasik ve sözlü sınav ve/veya proje/araştırma ödevi sınav türlerinden biri tercih edilmelidir.

Öğrenciler sınav öncesi sınav türü ile ilgili yazılı ve sözlü olarak bilgilendirilmektedir. Bu bilgilendirme için Öğretim Elemanları uzaktan eğitim sisteminde bulunan duyuru ya da mesaj bölümünü kullanabilir ve ders içinde sözlü olarak sınav hakkında bilgilendirme yapabilir.

2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz/Bahar Yarıyılı, Yarıyıl İçi ve Yarıyıl Sonu Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü Sınavları Uygulama Usul ve Esaslarında çevrimiçi ara sınavlarında ve yarıyıl sonu sınavlarında sınav türleri (çoktan seçmeli- açık uçlu- sözlü sınav - proje) ile ilgili genel bilgilendirme metni aşağıda belirtilmektedir. Soruların oluşturulmasına ait ekran görüntüleri (B3.1.1Ek-3)'te verilmiştir.

1. Dersin öğretim elemanı tarafından çoktan seçmeli sınav türünde bir ölçme gerçekleştirilmesi tercih edildiğinde;

1. Sınavda en az 20 en fazla 40 adet arası soru sorulacak ve en az 30 en fazla 60 dakikalık sınav süresi verilecektir.
2. Sınavdaki soru sayısının en az beş (5) katı soru dersin öğretim elemanı tarafından sınav tarihinden önce "Soru Bankası" menüsünden sisteme yüklenmelidir.
3. Sınavda çoktan seçmeli soruların yanı sıra sınav toplam puanın yüzde 25'ini geçmeyecek bir oranda puana sahip açık uçlu sorular sorulabilir.
4. Öğrenciler bir sınavda kolay, orta ve zor güçlükte sorularla karşılaşacaktır.
5. Öğrenciler; sınavda her bir soruyu soru sırasına göre cevaplamak zorundadır. Her bir soru cevap alanları ile birlikte ayrı sayfalarda/ekranlarda görülebilecektir.
6. Her bir öğrencinin soru ekranına sınavdaki soruların sırası ve sorunun seçenekleri rastgele ve karışık biçimde gelecektir.
7. Bir soru görüldükten sonra cevabın işaretlenmesi ya da işaretlenmemesine bağlı kalmaksızın diğer soruya geçilirse tekrar bir önceki soruya geri dönülmesine sistem tarafından izin verilmeyecektir.
8. Sınav esnasında sınavın bitimine kalan süre ekranda takip edilebilir şekilde görülebilecektir.
9. Öğrenciler herhangi bir sebepten dolayı sınavdan çıkmak zorunda kalması halinde ilan edilen sınav süresi içerisinde olmak kaydıyla sisteme yalnızca 1 (bir) defaya mahsus tekrar giriş yapabilecek ve sınavın ilan edilen kalan süresi içerisinde sınavına devam edebileceklerdir.
10. Öğrenciler her bir dersin sınavında tanınan sürenin sonunda sınavını tamamlamış olacaktır. Öğrenciler verilen sınav süresinin dolmasından önce cevaplamaları tamamlamaları halinde önce "Sınavı Bitir" tuşuna sonrasında da "Sınavı bitirmek istediğinize emin misiniz" sorusuna sınavı bitirmek için "Evet" butonuna, sayfada kalmak için ise "Hayır" butonuna basacaklardır. Söz konusu bu tuşa basılması nihai cevapların kayıt altına alınması ve sınav sorularının artık cevaplanamayacağı anlamına gelecektir.

1. Dersin öğretim elemanı tarafından açık uçlu sınav türünde bir ölçme gerçekleştirilmesi tercih edildiğinde;

1. Sınavda en az 3 en fazla 5 adet arası soru sorulacak ve en az 30 en fazla 60 dakikalık sınav süresi verilecektir.
2. Öğrenciler bir sınavda kolay, orta ve zor güçlükte sorularla karşılaşacaktır.
3. Öğrenciler; sınavda her bir soruyu ve cevap alanlarını ayrı ayrı sayfalarda/ekranlarda görebilecektir.
4. Bir soru görüldükten sonra cevabın işaretlenmesi ya da işaretlenmemesine bağlı kalmaksızın diğer soruya ileri tuşuyla geçilmesine izin verilecektir ancak geri tuşuyla tekrar bir önceki soruya geri dönülmesine sistem tarafından izin verilmeyecektir (18 Kasım 2020 tarih ve 2020/19 Sayılı kararı gereği).
5. Sınav esnasında sınavın bitimine kalan süre ekranda takip edilebilir şekilde görülebilecektir.
6. Öğrenciler herhangi bir sebepten dolayı sınavdan çıkmak zorunda kalması halinde ilan edilen sınav süresi içerisinde olmak kaydıyla ve dersin öğretim elemanı bu hakkı sistemde önceden tanımlamış olması şartıyla yalnızca 1 (bir) defa tekrar giriş yapabilecek ve sınavın ilan edilen kalan süresi içerisinde sınavlarına devam edebilecekler.
7. Öğrenciler her bir dersin sınavında tanınan sürenin sonunda sınavını tamamlamış olacaklardır. Öğrenciler verilen sınav süresinin dolmasından önce cevaplamaları tamamlamaları halinde "Aktif Sınavları Bitir" tuşuna basarak sınavı tamamlayabileceklerdir. Söz konusu bu tuşa basılması nihai cevapların kayıt altına alınması ve sınav sorularının artık cevaplanamayacağı anlamına gelecektir.

1. Dersin öğretim elemanı tarafından sözlü sınav (sunum ve performans gerektiren sınavlar dahil) türünde bir ölçme gerçekleştirilmesi tercih edildiğinde;

1. Sınavda her öğrenciye en fazla 15 dakikalık sınav süresi verilecektir.
2. Sınavlar öğrencilerin her biri için ayrı ayrı belirlenmiş sınav süresi içinde canlı/eş zamanlı ders aracı olan Perculus Online Konferans uygulaması (veya Dekanlık/Müdürlük bilgisi dahilinde diğer dijital ortam uygulamaları) kayıt altına alınarak yapılabilir.
3. Konferans linki öğrenciye sınav öncesi bildirilir. Bu linkin öğrenci tarafından sınav öncesinde test edilmesi öğrencinin sorumluluğunda olup, sınav tarih ve saatinde öğrenci ilgili uygulamaya bağlanarak sınava hazır beklemek zorundadır.

1. Dersin öğretim elemanı tarafından proje/araştırma ödevi sınav türünde bir ölçme gerçekleştirilmesi tercih edildiğinde;

1. Sınavda her bir öğrenciye araştırma konusu ve ödevde aranan kriterler açık biçimde bir ders planı oluşturularak verilecektir.
2. Araştırma konusu ve ödevde aranan kriterler akademik takvimde belirtilen sınav tarih aralığının başlangıcına kadar ALMS üzerinden ilgili öğrencilere iletilecektir.
3. Ödev konusuna bağlı olarak
4. ALMS üzerinden teslim edilmesini sağlayan ve akademik takvimde belirtilen sınav takvimi içerisinde dersin sınav tarihi olarak belirlenen gün ve saate kadar ödev teslim süresi verilecektir
5. Teslim edilen ödevlerin her birinin değerlendirilmesinde Üniversitede kullanılmakta olan intihal programı raporunun durumu da dikkate alınacaktır.

Uzem 'de Perculus vasıtası ile yapılmaya çalışılan derslerdeki, uygulamadan kaynaklı sorunlar, öğrenci ve ağırlıklı olarak öğretim elemanların kendi bireysel çabalarıyla edindiği Zoom veya Google Meet uygulamaları ile aşılmaya çalışılmaktadır.

***Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullanılmak üzere belirlenmiş ölçme-değerlendirme yöntem ve yaklaşımları olmalıdır. Değerlendirme biçim ve araçları öğrencilerin erişim farklılıklarını kapsayacak biçimde çeşitlendirilmelidir. Tüm bu faaliyetler izlenmeli ve iyileştirilmelidir.**

İstanbul Gedik Üniversitesinde henüz uzaktan eğitim programı olmadığından kayıtlı öğrenci bulunmadığından, Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde ölçme-değerlendirme yöntem ve yaklaşımları henüz belirlenmemiştir. Dolayısıyla bu yeterliliklerin tanınması işlemleri ancak uzaktan eğitim programlarının açılması ile birlikte gündeme alınarak usule uygun yönetmelikler belirlenecektir.

***Kurumun uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak öğrenci geri bildirim alma yöntemleri bulunmalıdır. Bu yöntemler izlenmeli ve iyileştirilmelidir.**

İstanbul Gedik Üniversitesinde her eğitim-öğretim yarıyılı sonunda düzenli olarak Öğrenci Memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Yapılan anketlerde öğrencilerin genel memnuniyeti ve bölümlerde ders veren öğretim üyelerinin verilen derslerin içeriğine ilişkin görüş ve önerileri alınarak, ilgili akademik birim yöneticileri tarafından değerlendirilmektedir. Gerekli görülmesi halinde ilgili akademik birim kurullarında konu kararlaştırılır ve takip eden eğitim-öğretim yılında uygulamaya konulmaktadır.

Uzaktan eğitime geçilmesiyle birlikte 2019-2020 Bahar yarıyılı sonunda öğrencilerimize uzaktan eğitim uygulamalarının memnuniyet düzeyini ölçmek için anket uygulaması yapılmıştır.

Ayrıca Uzaktan eğitim sistemi Perculusta öğrencilerimizin her dersin sonunda memnuniyet düzeylerini belirledikleri bir uygulama bulunmakta olup, bu uygulamanın sonuçlarında da 2020-2021 Öğretim yılı Ekim-Kasım aylarına ait değerlendirmede %75.3 oranında memnuniyet düzeyi görülmektedir.

Ayrıca güz dönemi sonu ve bahar dönemi sonunda da bu memnuniyet oranları ölçülecektir

Öğrenci Geri Bildirimi

Dönem başlarında öğrencilerin online olarak katıldığı toplantılarda interaktif bir sunum yapılmaktadır. Öğrenciler bu toplantıda sesli, görüntülü ya da sadece yazılı olarak söylemek istediğini iletebilmektedir.

- Her ders bitiminde, öğrencilerin ders ile ilgili fikirlerini paylaşmalarını adına karşılıklarına bir anket çıkmaktadır.
- Uzaktan Eğitim için kullanılan Sistem içerisinde aktif olan destek bölümünde öğrencilerin sürekli geri bildirim alınabilmektedir.
- Öğrenciler mail ve telefon ile de uzaktan eğitim birimine geri bildirimde bulunabilmektedir.

Ayrıca Üniversite'miz bünyesinde hizmet veren klinik psikoloğumuz öğrencilerimize danışmanlık yapmaktadır. Her sene kayıt döneminde yüz yüze görüşülen öğrencilerden psikolojik problemi olduğunu beyan edenler klinik psikoloğumuza yönlendirilmektedir. Öğrencilerimizin pandemi ve uzaktan eğitim sürecinde psikolojilerinin nasıl etkilendiğini anlamak adına Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığınca değerli hocamız Dr. Neşe Saruhan ve klinik psikoloğumuz Ayşe Yiğit danışmanlığında psikolojik değerlendirme formu hazırlanmıştır. Form verilerine dayanarak öğrencilerimizin mevcut psikolojik durumu ve ihtiyaçları değerlendirmeye alınmıştır. Sürecin öğrencilerimizin psikolojisine etkilerini en aza indirmek için çalışmalar planlanmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [B3.1.1 Öğretim Yöntem ve Tekniklerine İlişkin Mekanizmalar.pdf](#)
- [B3.1.2 Aktif ve Etkileşimli Yöntemler.pdf](#)
- [B3.1.3 Öğrencilere Yapılan Sistem Eğitim Duyuruları.pdf](#)
- [B3.1.1 Ek-1 iSpring Programı ekran görüntüleri.pdf](#)
- [B3.1.1 Ek-2 Örnek Ekran Görüntüleri.pdf](#)
- [B3.1.1 Ek-3 Sınav Oluşturulması Ekran Görüntüleri.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar veya tanımlı süreçleri bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [B3.2.1 Uzaktan Eğitim Ölçme ve Değerlendirme.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) alınmasına ilişkin mekanizmalar oluşturulmuştur. Ancak hiç uygulama yoktur veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar vardır.

Kantlar

- [B3.3.1 Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmaları.pdf](#)
- [B3.3.2 Memnuniyet Ölçüm Araçları 2.pdf](#)
- [B3.3.2 Memnuniyet Ölçüm Araçları.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

***Öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerine dönük teknik ve pedagojik yetkinlikleri artırılmalıdır. Yetkinlik geliştirmede süreklilik sağlanabilmelidir. Bu etkinlikler izlenmeli ve iyileştirilmelidir.**

Her dönem başında, ayrı ayrı ve farklı zamanlarda olmak üzere; Hazırlık okulları, Meslek Yüksek Okulu ve Fakültelerin bünyesinde görev yapan tüm öğretim elemanlarına sistem üzerinden interaktif eğitimler verilmektedir. Bu süreçte; sistemin nasıl kullanılacağı, ders, ödev, sınav, doküman vb. bölümlerinin nasıl kullanılacağı, ders sunumlarının hangi formatta olması gerektiği ve telif hakları ile ilgili eğitimler verilmektedir. Ayrıca uzaktan eğitim birimi tarafından oluşturulmuş öğretim elemanlarının ulaşabileceği sistem eğitim videoları öğretim elemanları ile paylaşılmıştır. Öğretim elemanlarının sürece yönelik yetkinlik geliştirmelerinde süreklilik sağlanması için belirli aralıklarla doküman ve çeşitli materyal paylaşımı yapılmaktadır.

2020 yılı başında dünyada yaşanan pandemi krizi ile birlikte tüm üniversitelerin uzaktan eğitime geçişi ile birlikte, İstanbul Gedik Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama Araştırma Merkezi'nin düzenlediği tüm öğretim elemanlarına yönelik 4 toplantı / eğitim gerçekleştirilmiştir. Bu toplantı / eğitimlere toplam da 823 kişi katılım göstermiştir. Katılımcı sayıları Tablo 2'de gösterilmiştir. Perculus/ Zoom üzerinden yapılan toplantı görüntüleri (B4.1.1.Ek-1)'de gösterilmiştir.

Tablo 2. Yapılan toplantılar ve katılımcı sayıları

TARİH	DEPARTMAN	SAAT	KATILIMCI SAYISI
10.05.2020	MESLEK YÜKSEK OKULU	14:00-15:30	88
10.06.2020	FEN BİLİMLERİ VE SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	10:00-11:30	238
10.06.2020	SOSYAL BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ	15:00-16:30	315
27.03.2020	Uzaktan Eğitim Sistemi Eğitimi	10:00 – 12:00	182

Üniversite'mizin "uzaktan eğitim iç değerlendirme ölçütleri" nden biri olan "Uzaktan eğitim sürecinde akademisyenlere sunulan psikolojik rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri ile ilgili mekanizmalar" başlığına istinaden öğrencilerimize –değerli hocamız Dr. Neşe Saruhan ve klinik psikoloğumuz Ayşe Yiğit danışmanlığında- psikolojik değerlendirme anketi hazırlanmıştır. Anket akademik dönem sonlarında uygulanacaktır. (Anket linki: <https://forms.gle/hkp4EgEQUNJwpzd27>)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan elemanlarının yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan bazı uygulamalar (eğiticilerin eğitimi etkinlikleri) bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B4.1.1 Eğiticilerin Eğitimi.PNG](#)
- [B4.1.1 EK-1 Toplantı Görüntüleri.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

***Uzaktan/karma eğitim süreçlerine yararlanılan öğrenme yönetim sisteminin (LMS: Moodle, BlackBoard, kurumların kendi geliştirdiği sistemler vb.) türü, bileşenleri ve özellikleri kurumun ihtiyaçlarına bütünüyle cevap verebilecek nitelikte olmalıdır. Öğrenci ve öğretim elemanlarına öğrenme kaynağı ve materyal sağlamak için tanımlı yöntemler bulunmalıdır. İçerik geliştirme ilke ve ölçütleri belirlenmelidir. Bu mekanizmalar izlenmeli ve iyileştirilmelidir.**

Uzaktan eğitim programında ödev kontrolü için Turnitin İntihal programı kullanılmaktadır. Veri tabanlarına uzaktan erişim sağlamak isteyen kullanıcılara talep etmeleri halinde erişime izin verilmektedir.

İstanbul Gedik Üniversitesinde uzaktan eğitim sürecinde öğrenim yönetim sistemi olan Perculus/ALMS yazılımı kullanılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde uzaktan eğitim yoluyla verilen tüm dersler için Advancity firmasına bağlı Perculus yazılımı kullanılmaktadır. Perculus Öğrenme Yönetim Sistemi içinde yer alan sanal sınıf aktivitesi ile öğretim elemanları, canlı bir şekilde görüntülü ve sesli olarak derslerini işlemektedir. Öğrencilerimiz de eş zamanlı olarak ders esnasında görüntü ve seslerini paylaşarak derse dahil olabilirler. Fakat öğrenciden ses ve görüntü paylaşımı istemeden önce öğrenciden izin istenilmektedir. Öğrenci izin verdiği takdirde paylaşım sağlanmaktadır. Öğretim elemanları, canlı ders esnasında masaüstü, beyaz tahta ve sunum paylaşımı yapabilmektedirler. Aynı şekilde öğrencilerden de masaüstü paylaşılması istenilebilir. Sanal sınıf ortamında Mesajlaşma alanı bulunmaktadır. Bu sayede öğrenciler ve öğretim elemanı sürekli iletişim halinde bulunurlar. Yapılan tüm canlı dersler, dönem sonuna kadar tüm öğrenciler tarafından tekrar takip edilebilmesi için sistem üzerinde kayıtlı tutulmaktadır. Ayrıca Perculus Sistemi üzerinden dönem içinde sınavlar da yapılabilmektedir.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak derslerin yürütülmesi için kurum dışından yazılım satın almak yerine, UZEM ekibi tarafından Moodle, açık kaynak kodlu yazılım programı kullanarak, uzaktan eğitim ile derslerin kurum içi yönetilebilmesi için Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS- LMS) hazırlanmaktadır. Ayrıca derslerin senkron olarak yapılabilmesi ve asenkron olarak sisteme eklenebilmesi için sanal sınıf ortamı olarak kullanılacak olan Big Blue Button uygulaması üzerinde geliştirilmeler yapılmaktadır. Sistem, açık kaynak kodlu bir yazılım olması ve ücretsiz olmasından dolayı kurum içi yönetimi, kurum dışından satın alınan ÖYS'in yönetiminden daha elverişli olarak kullanılan bir yazılım olacaktır.

Moodle, açık kaynak kodlu olarak kullanıcılara uzaktan eğitim için öğrenme ortamı sunan internet tabanlı bir yazılım paketidir. Moodle kelime anlamıyla, "Modular-Object-Oriented-Dynamic-Learning-Environment - Esnek Nesne Yönelimli Dinamik Öğrenme Ortamı" olarak tanımlanır. Moodle öğrenme ortamında, Dersler modüller halinde kurulmaktadır. İşletim sistemi olarak; Linux, Unix, Windows ve Mac OS X vb. destek vermektedir. Moodle, GPL (General Public License), Türkçe ifadesiyle, Genel Kamu Lisansı, yazılımlarda kullanılması amacıyla geliştirilmiş bir lisansa sahiptir. Sisteme eklenecek tüm plugin'ler modül şeklinde eklendiği için portal mantığıyla yönetilmektedir. Geliştirilmekte Olunan Moodle Yazılımıyla İlgili Görseller (B5.1.1Ek-1)'de Belirtilmiştir:

***Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin engelsiz üniversite uygulamaları bulunmalı, bunlar izlenmeli ve iyileştirilmelidir.**

Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğü tarafından 12.10.2020 tarihinde gerçekleştirilen toplantıda alınan karar gereğince, engelli öğrencilerin bulunduğu her akademik birimimizde öğrencilerle iletişime geçilmiştir.

UZEM üzerinden derslerin yürütüldüğü bu dönemde öğrencilerimizin özel bir ihtiyaçları olup olmadığı, üniversitemizden herhangi bir destek talep edip etmedikleri konusunda görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Bu görüşmeler sonucunda;

- Engelli Öğrenci Biriminden yüz yüze eğitime geçildiği zaman desteğe ihtiyacı olabileceğini belirten öğrencilerimizin Engelli Öğrenci Birimine kaydı gerçekleştirilmiştir.
- Bölüm Başkanlarına/Danışmanlara bölümlerinde engelli öğrencilerinin olduğuna ve öğrencinin yasal haklarının neler olduğuna dair Engelli Öğrenci Birimi Temsilcileri aracılığıyla bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Engel durumunun ortadan kalktığını ve desteğe ihtiyacı olmadığını belirten öğrenciler ile ÖSYM tarafından hatalı girişten ötürü engelli görünen öğrenciler, kayıt listemizden kaldırılmıştır.
- Engelli Öğrenci Birimi Koordinatörlüğünden herhangi bir talepte bulunmayan öğrencilerimize istedikleri zaman Engelli Öğrenci Biriminin ilgili Akademik Temsilcimizle iletişime geçebilecekleri iletilmiştir.
- Üniversitemizin 7 yıldır yürüttüğü Bütünleşik Fiziksel Aktivite Merkezi -BUFAM- projesine yüz yüze eğitimler kapsamında uygulama derslerinin düzenlenmesi için gerekli girişimlerde bulunulmuştur.
- UZEM sisteminden sorumlu olan öğretim elemanları ile iletişime geçilerek; engelli öğrencilerin yaşayabileceği sorunlara dair görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Yapılan görüşmeler sonucunda, üniversitemizin UZEM teknik altyapısına işitme engelli öğrencilerimiz için ders notlarını seslendirme teknolojisi eklenmiştir.

***Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrencilerin motivasyonları ve öğrenme etkinliklerine katılımlarını artırmaya yönelik destek hizmeti mekanizmaları bulunmalıdır. Bu mekanizmalar izlenmeli ve iyileştirilmelidir.**

Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı 2020-2021 akademik yılı için 8 konu başlığından oluşan İngilizce ve Türkçe olmak üzere iki seviyeli toplam 32 kariyer atölyesini çalışma planına almıştır. Ekim ayından bu yana bu atölyelerden 8 tanesini gerçekleştirmiştir. Kariyer Hedefi Oluşturma, Motivasyon ve Kişilik Tarzı Farkındalığı, Özgeçmiş Hazırlama, Mülakat Teknikleri, İş Arama Stratejileri, Networking Teknikleri, Etkili Sosyal Medya Kullanımı ve Farkındalık başlıkları altında tasarlanan atölyelerle öğrencilerimizin iş hayatına hazırlanmaları, kariyer hedeflerini tasarlama ve mezuniyet sonrası iş bulma sürecinin kolaylaşması hedeflenmiştir. Etkinliklerin tamamı İGÜNSEM sertifikalıdır. Öğrencilerimizin atölyelerle ilgili geri bildirimleri olumludur.

Öğrencilerimizin kişisel gelişimlerine katkı sağlamak adına yapılan bir diğer faaliyet ise birimimizce düzenlenen söyleşilerdir. İşlerinde uzman katılımcılar öğrencilerimizle buluşturulmaktadır. Akademik yılsonuna kadar Sağlık, Kültür ve Spor Söyleşileri adı altında 30 konuşmacının Üniversite'mizde ağırlanması planlanmaktadır. Tarihleri belli olan kesinleşmiş 6 söyleşi bulunmaktadır.

Üniversite'miz bünyesinde bulunan değerli akademisyenlerimizin katılımıyla düzenlenen ders dışı etkinlikler de Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı'nın öğrencilerimizin gelişimine katkı sağlamak için gerçekleştirdiği diğer bir faaliyet türüdür. Bu faaliyetlerde ağırlıklı güncel konular ele alınır; öğrencilerin aktüaliteden kopmadan duyarlı bir öğrencilik hayatı yaşamaları amaçlanır. Prof. Dr. Süha

Atatüre'nin Sivil Toplum Kuruluşları Eğitim Atölyesi ve Dr. Ece Erbuğ'un Akademide kadın olmak adlı semineri ders dışı etkinliklere birer örnek olarak gösterilebilir.

Öğrencilerimizin STK'lara olan ilgisini ve bilgisini artırmak, STK'larda staj yapmaya teşvik etmek SKS'nin sürekli faaliyetlerinden bir diğeridir. STK'larla iletişime geçilmiş, pandemi sonrası için staj çalışmaları başta olmak üzere birçok konuda işbirliği yapılması için çalışmalar başlatılmıştır.

Öğrencilerimizin yetenekleri doğrultusunda okurken de çalışabilmeleri için Yetenek Kapısı adlı portal etkin şekilde kullanılmaktadır. Yanı sıra, yabancı öğrencilerimiz dâhil olmak üzere tüm öğrencilerimize staj ve iş imkânları yaratmak adına firmalarla sürekli olarak görüşülmektedir. Firmaların staj ve iş ilanları internet sitemizde yayımlanmaktadır.

Öğrencilerimizin yeteneklerini ortaya çıkarmak, meslekleri dışında uğraşlara da teşvik etmek adına ödüllü müzik, film, fotoğraf yarışmaları düzenlenmektedir. Yakın zamanda kişisel gelişimlerini artırmak adına talebin çok olduğu dallarda hobi kursları açılacaktır. Planlama devam etmektedir.

Üniversite'miz bünyesinde hizmet veren klinik psikoloğumuz öğrencilerimize danışmanlık yapmaktadır. Her sene kayıt döneminde yüz yüze görüşülen öğrencilerden psikolojik problemi olduğunu beyan edenler klinik psikoloğumuza yönlendirilmektedir. Öğrencilerimizin pandemi ve uzaktan eğitim sürecinde psikolojilerinin nasıl etkilendiğini anlamak adına Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığınca değerli hocamız Dr. Neşe Saruhan ve klinik psikoloğumuz Ayşe Yiğit danışmanlığında psikolojik değerlendirme formu hazırlanmıştır. Form verilerine dayanarak öğrencilerimizin mevcut psikolojik durumu ve ihtiyaçları değerlendirmeye alınmıştır. Sürecin öğrencilerimizin psikolojisine etkilerini en aza indirmek için çalışmalar planlanmaktadır.

Mezunlarımız özelinde kariyer, rehberlik ve danışmanlık hizmetimiz de SKS'nin öncelikleri arasındadır. 2020-2021 akademik yılı başında tüm mezunlarımızla mail yoluyla iletişime geçilmiş, mevcut çalışma durumları ve bilgileri güncellenmiştir. Yaklaşık 150 mezunumuza Stephen Moroz tarafından kariyer koçluğu hizmeti verilmektedir. Yine mezunlarımız için düzenlediğimiz 4 hafta sürecek 8 derslik kariyer atölyemiz 24 Kasım 2020 tarihinde başlayacaktır.

İstanbul Gedik Üniversitesi bünyesinde, öğrenci, akademik ve idari personel için hizmet sunan; Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi bulunmaktadır. Bu departmanlar Pandemi öncesinde olduğu gibi Pandemi sürecinde de online ortamda kesintisiz bir şekilde hizmet vermeye devam etmektedir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [B5.1.1 Moodle Yazılımı Görselleri.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [B5.2.1 Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrenciler ile ilgili Uygulamalar.pdf](#)
- [B5.2.2 Geri Bildirim Mekanizması.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [B5.3.1 Rehberlik, Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri ve Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [B5.3.2 Paydaş Katılımı Kanıtları.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

***Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler bulunmalıdır.**

İstanbul Gedik Üniversitesinde henüz uzaktan eğitim programı olmadığından kayıtlı öğrenci bulunmamaktadır. Dolayısıyla Uzaktan/karma eğitimde izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Bu süreçlerin tanınması işlemleri ancak uzaktan eğitim programlarının açılması ile birlikte gündeme alınarak usule uygun yönetmelikler belirlenecektir.

Yüz yüze eğitim süreçlerinde olduğu gibi, uzaktan eğitim yoluyla verilen programların eğitim amaçları ve hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşmak amacı ile gerekli düzenlemelerin yapılmasına devam edilmektedir. 2021 Yılı sonuna doğru bütün mekanizmaların aktif olarak kullanılması amaçlanmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin herhangi bir mekanizma bulunmamaktadır.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

***Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine ilişkin süreçler tanımlanmış olmalıdır. Bu süreçler izlenmeli ve iyileştirilmelidir.**

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak süreç yönetimi ile ilgili çalışmalar sürdürülmektedir. İstanbul Gedik Üniversitesinde henüz uzaktan eğitim programı olmadığından kayıtlı öğrenci bulunmamaktadır. Dolayısıyla Uzaktan/karma eğitimde izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Bu süreçlerin tanınması işlemleri ancak uzaktan eğitim programlarının açılması ile birlikte gündeme alınarak usule uygun yönetmelikler belirlenecektir.

Merkezimizde 1 Müdür, 2 UZEM Personeli, 1 IT Destek Personeli, 4 Akademik Personel ve yarı zamanlı olarak 1 Öğrenci görev yapmaktadır. Merkez çalışanlarının görev ve unvanları Tablo 3'te gösterilmiştir.

Tablo 3. Uzaktan Eğitim Merkezi çalışanlarının Unvan ve Görevleri

Müdür V.	: Buket DÖNMEZ
UZEM Personel	: Fatih BİNGÜL
UZEM Personel	: Cumali TEKSÖZ
IT Destek Personeli	: Koray ALTUN
Öğretim Görevlisi	: Aslan AYDOĞAN
Dr. Öğretim Üyesi	: Şenay KOCAKOYUN AYDOĞAN
Öğretim Görevlisi	: Turgut PURA
Öğretim Görevlisi	: Begüm ERTEN
Öğrenci	: Melisa ATASOY

Ayrıca ve sürece destek verilmek üzere akademik ve idari personellerimizden belirli tarihler arasında görevlendirmeler yapılmıştır.

Aşağıda isimleri verilen personelimizin belirli tarihler arasında Uzaktan Eğitim Merkezine görevlendirmeleri yapılmıştır.

23.03.2020 ile 30.04.2020 tarihleri arasında

Öğr.Gör. Turgut PURA

Öğr.Gör. Şenay KOCAKOYUN AYDOĞAN

Öğr.Gör. Begüm ERTEN

Öğr.Gör. Aslan AYDOĞAN

Onur YILMAZ

Oktay BOZACI

Cihat GÜNER

29.04.2020 ile 30.06.2020 tarihleri arasında

Öğr.Gör. Turgut PURA

Öğr.Gör. Şenay KOCAKOYUN AYDOĞAN

Öğr.Gör. Begüm ERTEN

Öğr.Gör. Aslan AYDOĞAN

Onur YILMAZ

Atakan GÜNEŞ

01.07.2020 tarihinden sonra

Dr.Öğr.Üyesi Şenay KOCAKOYUN AYDOĞAN

Öğr.Gör. Turgut PURA

Öğr.Gör. Begüm ERTEN

Öğr.Gör. Aslan AYDOĞAN

Ayrıca 02.11.2019 tarihinde Işık Üniversitesi Maslak Kampüsünde yapılan “Uzaktan Öğrenme ve Eğitimde İnovasyon” konulu sempozyuma Üniversitemizden Onur YILMAZ, Öğr.Gör. Turgut PURA ve Öğr.Gör. Şenay KOCAKOYUN AYDOĞAN katılmıştır.

Üniversitemiz 14.05.2020 tarihli 2020/12 sayılı senato kararı ile, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin ilgili maddeleri uyarınca “Öğretim Görevlisi” ve “Araştırma Görevlisi” kadrolarına başvuran adayların yazılı sınavlarının uzaktan eğitim yöntemi ile yapılmasına karar verilmiş ve uygulanmıştır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Ancak uygulamalar bu süreçlerle uyumlu değildir veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [E1.1.1 Sürece İlişkin Karar.pdf](#)
- [E1.1.3 Paydaş Katılımı.PNG](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

***Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde bilgi güvenliği ve etik boyutları sağlamaya dönük mekanizmalar yer almalıdır. Bu mekanizmalar izlenmeli ve iyileştirilmelidir.**

Verilerin güvenliği ve KVK kanunu kapsamında sağlıklı bir süreç geliştirmek adına İstanbul Gedik Üniversitesi olarak bütün veriler kullandığımız yazılım firmasının yurt içerisinde ki sunucularda depolanmaktadır. Önümüzdeki dönemler için verilerin üniversitemiz bünyesinde depolanması

amaçlanmaktadır ve buna bağı olarak çalışılmalar uzaktan eğitim birimi tarafından yapılmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yönetim ve denetiminde yer alan sunucularda depolanan veriler için sunuculara kullanıcı erişim yetkileri ve ađ erişim yetkileri tanımlanmaktadır. Sunucuların korumaları antivirüs yazılımları ile erişim güvenliği güvenlik duvarları ile sağlanmaktadır. Verilerin güvenliği için altı saatte bir yedekleme yapılmaktadır. Veri paylaşımı sadece yetkili kişiler ve yasal süreçler dahilinde gerçekleştirilmektedir. 2019 yılı içerisinde ISO 27001 standartlarına uyum sağlama süreci tamamlanmış olup, sertifika alınmıştır.

Üniversitemizde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında uyulması gereken kurallarla ilişkin gerekli tedbirler alınmıştır. Bu doğrultuda “İstanbul Gedik Üniversitesi 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz/Bahar Yarıyılı, Yarıyıl İçi ve Yarıyıl Sonu Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü Sınavları Uygulama Usul ve Esasları” 30.11.2020 tarihli 2020/20 sayılı Senatoda belirlenmiş ve yürürlüğe konmuştur.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [E2.1.1 Bilgi Güvenliğini Sağlamaya Yönelik Uygulamalar.pdf](#)
- [E2.1.2 Tanımlı Süreçler ve Uygulamalar 1.pdf](#)
- [E2.1.2 Tanımlı Süreçler ve Uygulamalar 2.pdf](#)