

T.C İSTANBUL GEDİK ÜNİVERSİTESİ

WEB SİTESİ ŞABLON TASARIM (UX-UI) YAPIM İŞİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

Amaç

Bu şartname, T.C. İstanbul Gedik Üniversitesi'ne ait web sitesi olan "<http://www.gedik.edu.tr/>" sitesinin yapımı amacı ile, analiz, tasarım, kodlama, test, devreye alma ve eğitim hizmetlerinin satın alımı amacıyla hazırlanmıştır.

Tanımlar

- **Yüklenici:** Söz konusu internet sitesinin geliştirilmesi ve bu şartname çerçevesinde belirlenen hizmetleri sunmayı taahhüt eden firmadır.
- **URL :** Web sitelerinin ve onun alt sayfalarının adresleridir.
- **SEF URL :** Search Engin Friendly yani arama motoruna uygun URL yapısıdır.
- **SEO:** Search Engine Optimization yani arama motoru optimizasyonu
- **IYS :** İçerik Yönetim Sistemi, bir web sitesini güncellemek için kullanılan yazılımdır.
- **W3 :** World Wide Web konsorsiyumudur (www.w3.org)
- **Responsive :** Cihazlara karşı duyarlı, cihaza göre şekil değiştiren kodlama biçimidir.
- **Log :** Bilgisayarlarda her işlemin kayıt edildiği belgelere denir.
- **Dashboard :** Bir yazılımın içeriği hakkında hızlıca özet bilgileri görüntülemeye yardımcı olan görsel arayüzdür.
- **Responsive:** Cihazlara karşı duyarlı, cihaza göre şekil değiştiren kodlama biçimidir.
- **Pop-up :** Web sitelerindeki bir URL ziyaret edildiğinde otomatik açılan yeni pencere.
- **UI:** Kullanıcı arayüzü
- **UX Kullanıcı deneyim tasarımı**
- **Mockup:** Ürünüm son kullanıcı tarafından görüntülenecek haline en yakın görünümüyle, sunulacak en temel fonksiyonlarının, tüm etkileşim senaryolarının simüle edildiği modelidir.
- **Wireframe:** Oluşturulacak tasarım sürecinin temel ögesidir. Stil tasarımlarından bağımsız bir bilgi mimarisidir.

Yüklenici Nitelikleri

- **YÜKLENİCİ,** Kurumsal Web projeleri sektöründe en az 10 yıl deneyimli olmalıdır.
- **YÜKLENİCİ,**proje yöneticisi, kullanıcı deneyimi uzmanı, tasarım uzmanı, frontend uzmanı, ve tester olmak üzere en az 5 kişilik ekibini projeye atamış olmalıdır. Yüklenici iş kabulünü müteakip projeye atanacak çalışanların İstanbul Gedik Üniversitesine bildirecek ve iş sözleşmelerini SGK kayıtlarını ibraz edecektir.

Analiz ve Tasarım

- **YÜKLENİCİ** ile sözleşme imzasının akabinde İstanbul Gedik Üniversitesi ev sahipliğinde ya da online analiz toplantısı yapılacak bu toplantıda beklentiler **YÜKLENİCİ'**ye aktarılacaktır. **YÜKLENİCİ'**den bu toplantıdan elde ettiği bilgilerle, bilgi mimarisi çalışması yaparak site haritasını oluşturması beklenmektedir.
- **YÜKLENİCİ** yapacağı tüm tasarımları İstanbul Gedik Üniversitesi'ne özel olarak, özgün olarak tasarlayacak ve hiçbir hazır tasarım (template) kullanmayacaktır. Yapılan tasarımların tüm hakları İstanbul Gedik Üniversitesi'ne ait olacak ve bir başka firma tarafından kullanılmayacaktır.

- **YÜKLENİCİ**'nin tasarımlarında kullanacağı renkler, fontlar ve diğer tasarım objeleri İstanbul Gedik Üniversitesi'nin kurum kimliğine uygun olmalıdır.
- **YÜKLENİCİ** tarafından, en az iki konsept tasarım yapılacaktır. Her konsept tasarım için biri ana sayfa şablonu ve en az 3 tane de diğer sayfa şablonları olmak üzere sunulacak, İstanbul Gedik Üniversitesi bu şablonlar arasından seçmiş olduğu tasarımı **YÜKLENİCİ**'ye bildirecektir. İstanbul Gedik Üniversitesi 2 konsept tasarım içerisinde bir tanesini beğenmezse, **YÜKLENİCİ**'den yeni bir konsept tasarım talep edebilir. İstanbul Gedik Üniversitesi'nin isteyeceği konsept tasarım 3 adedi geçemez.
- **YÜKLENİCİ** seçilmiş olan konsept tasarım üzerinden diğer tüm alt sayfaların tasarımlarını yapar. **YÜKLENİCİ** her alt sayfa için kullanıcı deneyimi ve tasarım çözümlerini İstanbul Gedik Üniversitesi'ne sunacaktır.

Web Sitesi Şablon Tasarım ve Kodlama (UI-U X ve Fronted Kodlama-HTML)

YÜKLENİCİ aşağıdaki maddelerde yer alan şartları yerine getirmelidir.

- Kullanıcı merkezli ve kullanıcı deneyimli tasarım,
- Tasarım ve kodlama süreçlerini performans odaklı gerçekleştirme,
- Çoklu cihaz ve platformlara uygun tasarım ve kodlama,
- UI tasarımları için wireframe ve mockup tasarımlarının oluşturulması,
- Stil rehberinin (style guide) hazırlanması,
- Kullanıcı senaryoları, problemleri senaryolar ve kullanıcı yorumlarıyla kavrama ve sonuç değerlendirme çalışmalarının yapılması,
- SEO alt yapısına uygun geliştirmelerin yapılması (temiz url yapısı, site map, robots, title-meta ve description),
- Bakım ve Güncelleme hizmetleri kapsamında projenin sürdürülebilirliği için gerekli tüm tasarım, yazılım ve içerik desteği,
- Çoklu cihaz ve platformlara uygun responsive tasarımların yapılması,
- Arayüz kodları W3C (World Wide Web Consortium) standartlarına uygun olmalıdır,
- Arayüz kodlamasında HTML5, JavaScript ve CSS3 kullanılacaktır. CSS kod düzenleme LESS/SASS gibi dinamik stil dosya derleyicilerinden biri kullanılmalıdır.
- Arayüz kodlamalarının tüm güncel tarayıcıları ve Android Browser ve Mobile Safari başta olmak üzere mobil tarayıcılarda sorunsuz olarak çalışması sağlayacaktır. Piyasaya çıkan yeni sürümlerde uygulamanın tüm fonksiyonlarıyla eksiksiz çalışabilmesini temin edecek gerekli geliştirme ve/veya güncellemeler, garanti ve bakım süresi içinde ücretsiz olarak yapılmalıdır.
- Güncel tasarım standartlarını ve yukarıda maddeleri karşılamayan tasarımlar revize edilmelidir. Revizelere 2 iş günü içerisinde yanıt beklenmektedir.

Uyumluluk ve Standartlar

Web Tarayıcı (Browser) ve Mobil Uyumluluğu (Responsive)

- **YÜKLENİCİ**, web sayfasının güncel tarayıcıların (web browser) güncel versiyonlarında sorunsuz bir şekilde görüntülenmesini sağlamalıdır.
- **YÜKLENİCİ**, Web sayfasının mobil, tablet vb akıllı cihazlarda sorunsuz bir şekilde görüntülenmesini sağlamalıdır (responsive tasarım)

Sayfa Hızı ve Kalitesi

- Web sitelerinin hız performansı kritik önemde olup, **YÜKLENİCİ** tarafından yapılacak tasarım ve yazılım çalışmalarında bu konuya azami önem verilecektir.

- **YÜKLENİCİ**, web sitesini Google Page Insights testinden (<https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/>) masaüstü (Desktop) için minimum 90 ve Mobil için minimum 70 puan alacak şekilde optimize etmelidir.
- **YÜKLENİCİ**, web sitesini GT Metrix testinden (<https://gtmetrix.com/>) Page Speed Score ve YSlow Score larının her ikisinde, en az B ve üzeri olmalıdır.
- **YÜKLENİCİ**, önyüz kodlarını HTML Validator araçlarında test ederek, hataları (HTML ERROR) düzeltilmelidir.

Garanti ve Bakım

- Bu teknik şartname kapsamında **YÜKLENİCİ** tarafından geliştirilecek tasarım ve kodlamanın teslimatından sonra T.C. İstanbul Gedik Üniversitesi tarafından 14 (iş) günü test edilecektir. Bu süre içerisinde meydana gelecek hatalar (bug) **YÜKLENİCİ** tarafından ücretsiz olarak yapılacaktır.
- Garanti süresi boyunca ve bakım hizmeti süresince meydana gelecek olan sorunlar aşağıdaki şekilde sınıflandırılacaktır. Garanti süresi boyunca bu teknik şartname kapsamında olan yazılımlarla ilgili olarak, herhangi bir arıza meydana gelmesi halinde X şirketi sorunu e-posta veya telefon ile **YÜKLENİCİ**'ye bildirecek, **YÜKLENİCİ** aşağıdaki tabloda yer alan sürelerde soruna müdahale edecektir.

Kritik Sorun: Web sitesinin ana sayfalarının veya ana menülerinden herhangi birisinin kesintiye uğraması durumudur.

Majör Sorun: Web sitesinin belirli bir kısmının (sayfanın) servis dışı kalmasıdır.

Minör Sorun: Web sitesinin yayını engelleyen diğer sorunlardır.

Hata Türü	Müdahale Süresi Mesai Saatleri içinde	Müdahale Süresi Mesai Saatleri dışında
Kritik Sorun	1 saat	2 saat
Majör Sorun	2 saat	4 saat
Minör Sorun	24 saat	48 saat

Gizlilik

- **YÜKLENİCİ** bu iş kapsamında alacağı bilgi, belge ve dokümanları başka herhangi bir işte kullanmamayı taahhüt eder. Üçüncü kişilere karşı gizliliğin korunmasından **YÜKLENİCİ** sorumludur.
- **YÜKLENİCİ** bu iş kapsamında alacağı bilgi, belge ve dokümanları gizli olarak muhafaza edecektir. **YÜKLENİCİ** bu gizli bilgileri, tam bir gizlilik içerisinde tutacağını, hiçbir suret ve şekilde sözleşme konusu iş kapsamında bulunan hizmetlerin sağlanması amacı ve ölçüsü dışında kullanmayacağını, kullandırmayacağını, hiçbir kişi ya da kuruluşa aktarmayacağını, birlikte çalıştığı diğer kişileri de bu konuda bilgilendireceğini ve gizlilik yükümlülüğüne uymalarını sağlayacağını, gizli bilgilerden sadece bilinmesi gereken kadarını onlara açıklayacağını, tüm bu kişilerden gizlilik hükümlerini ihlal edenlerin idareye doğrudan veya dolaylı olarak verecekleri zarardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ürün Sahipliliği ve Kaynak Kodlar

- Bu teknik şartname kapsamında **YÜKLENİCİ** tarafından hazırlanacak tasarım ve yazılımlara ilişkin bütün kaynak kodların (kullanılan lisanslar dâhil) ve dokümanların mülkiyeti İstanbul Gedik Üniversitesine ait olacaktır. Kaynak kodlar **YÜKLENİCİ** tarafından İstanbul Gedik Üniversitesi'ne eksiksiz olarak verilecektir.

- T.C.İstanbul Gedik Üniversitesi hazırlanacak tasarım ve yazılımlar üzerinde değişiklik yapabilir, düzenleyebilir ancak bir başka firmaya satamaz ve farklı bir domain altında kullanamaz.