



İstanbul  
**GEDİK**  
Üniversitesi

İSTANBUL GEDİK ÜNİVERSİTESİ  
ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ  
AKADEMİK PERSONEL

2018-2019

Değerli katılımcı,

Bu anket İstanbul Gedik Üniversitesi Kalite Kurulu uhdesinde tasarlanmış olup icra edilmesi ve değerlendirilmesi yine aynı birim tarafından yürütülecektir. Anketin amacı Üniversitemizin kalite geliştirme süreçlerinde kullanılmak üzere idari personelimizin görüş ve düşüncelerini almaktır. Anket sorularında yer almayan görüş ve önerilerinizi ayrıca yazabilirsiniz. Anketi cevaplayanların kişisel mahremiyetini korumak amacıyla isim, departman gibi kimlik belirleyici sorulara yer verilmemiştir. Bize aşağıdaki sorular kapsamında birkaç dakikanızı ayırdığınız için teşekkür ederiz.

Nilgün DENİZ KORKMAZ  
Strateji Geliştirme Daire Başkanı V.

**BÖLÜM 1: KİŞİSEL BİLGİLER (Bu bölümdeki bilgiler sadece istatistiksel amaçlar için kullanılacaktır.)**

1. Cinsiyetiniz: Kadın ( ) Erkek ( )
2. Toplam Çalışma Süresi:
3. İstanbul Gedik Üniversitesi Bünyesindeki Çalışma Süresi:
4. İdari Görevim: Var ( ) Yok ( )
5. Doktora Derecem: Var ( ) Yok ( )
6. Çalışma Yeri: MYO ( ) Yüksekokul ( ) Fakülte ( ) Enstitü ( ) Araştırma Merkezleri ( ) Diğer ( )

<b>BÖLÜM 2: MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ</b>	<b>Aşağıdaki maddelerle ilgili derecelendirmenizi 1(Kesinlikle Katılmıyorum) ile 5(Kesinlikle Katılıyorum) arasında yapabilirsiniz. Eğer bir madde ile ilgili yeterli fikriniz yoksa, “Fikrim Yok” seçeneğini işaretleyebilirsiniz.</b>					
	<b>MEMNUNİYET DÜZEYİ</b>					
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
<b>YÖNETİŞİM DURUMU</b>	<b>Kesinlikle Katılmıyorum</b>	<b>Katılmıyorum</b>	<b>Kısmen Katılıyorum</b>	<b>Katılıyorum</b>	<b>Kesinlikle Katılıyorum</b>	<b>Fikrim Yok</b>
1. Gerekli olduğu durum ve zamanlarda ilgili yöneticime kolayca ulaşırım.						
2. İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim.						
3. Birim yöneticilerim, işin kalitesini artırma ile ilgili önerilerimi dikkate alırlar.						
4. Birim yöneticilerim yeni fikirleri destekler.						
5. Üniversitemizin performans değerlendirme ilke ve yöntemlerini doğru buluyorum.						
6. Üniversitemizin meslek içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.						
7. Üniversitemizin akademik personel için sunduğu değişim programları (Erasmus, vb.) yeterli düzeydedir.						
8. Üniversitenin farklı birimleri arasında sorunların tartışılma olanakları, geribildirim süreçleri yeterli düzeydedir.						
9. Üniversitenin idari görevlere seçilme/atama ve akademik yükseltme ile ilgili ölçütleri açıktır.						
10. Kurum içi iletişim yeterli düzeydedir.						
11. Üniversite web sayfasından yeterli düzeyde bilgi (ders programı, etkinlik, duyuru vb.) sağlanabilmektedir.						
<b>HİZMETLERDEN MEMNUNİYET</b>						
12. Görev yaptığım birimdeki fiziksel mekanın yapılan iş ile uyumluluk (ergonomi) düzeyi yüksektir.						
13. Üniversitemizde eğitim-öğretim ortamlarındaki temizlik hizmetlerinden memnunum.						
14. Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden çeşit bakımından memnunum.						
15. Üniversitemiz yemekhanesinin sunduğu yemeklerden lezzet bakımından memnunum.						
16. Üniversitemiz yemekhane hizmetlerinden hijyen bakımından memnunum.						
17. Üniversitemiz çay, kahve ve ikram hizmetlerinden memnunum.						
18. Üniversitenin, kampüslerde sağladığı sağlık hizmetlerini yeterli buluyorum.						
19. Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnunum.						
20. Üniversitemizin sağladığı ulaşım hizmetlerinden (Toplantı, etkinlik vs. için tahsis edilen ulaşım araçları) memnunum.						
21. Üniversitemizde anaokulu ve kreş hizmetleri sunulmasının gerekli olduğunu düşünüyorum.						
22. Üniversitemizin araç girişi ve otopark düzenlemelerinden memnunum.						
23. Üniversitemizde teknik destek yardımcı hizmetlerinden memnunum.						
24. Üniversitemizin satın alma faaliyetleri, ilgili birim ve öğretim üyesinin tavsiyeleri doğrultusunda yapılır.						
25. Üniversitemizin OBS sisteminden memnunum						
26. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı biriminin hizmetlerinden memnunum.						

HİZMETLERDEN MEMNUNİYET	MEMNUNİYET DÜZEYİ					
	1	2	3	4	5	
	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
27. Üniversitemizin yerleşke içerisindeki internet erişim olanaklarından memnunum.						
28. Üniversitemizin Kurumsal İletişim biriminin sağladığı hizmetlerden (afiş hazırlanması, reklam tanıtım, broşür hazırlama vb.) memnunum.						
29. Üniversitemiz Kalite Komisyonu çalışmalarından haberdarım.						
<b>ARAŞTIRMA VE YAYIN DURUMU</b>						
30. Üniversitemizin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vs.) verdiği akademik izin süresi yeterli düzeydedir.						
31. Üniversitemizin bilimsel çalışmalara katılım için (sempozyum, kongre vs.) verdiği finansal destek yeterli düzeydedir.						
32. Üniversitemizin araştırma-geliştirme ve akademik yayın yapabilmeleri için öğretim elemanlarına yeterli zaman sağlamaktadır.						
33. Üniversitemizin araştırma faaliyetleri ile ilgili sağladığı fiziksel imkanlar (Mekan, Donanım, Araç-Gereç, Lab.) yeterlidir.						
34. Üniversitemiz kütüphanesindeki basılı kitapları yeterli buluyorum.						
35. Üniversitemiz kütüphanesindeki dijital yayınları yeterli buluyorum.						
36. Üniversitemiz kütüphanesindeki görsel kaynakları yeterli buluyorum.						
37. Üniversitemiz kütüphanesinin veri tabanlarının yeterliliğinden memnunum.						
38. Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanlarından memnunum						
39. Üniversitemizin Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) hizmetlerinden memnunum.						
<b>EĞİTİM DURUMU</b>						
40. Üniversitemizde eğitici eğitimleri yeterli düzeydedir.						
41. Üniversitemizde disiplinler arası çalışmaları yeterli düzeydedir.						
42. Derslerin içeriği, Üniversite kredisi ve AKTS kredisi birbiriyle uyumludur.						
43. Üniversitemizin bölüm/programlarının kontenjanlarına kayıt yaptıran öğrenci sayısı yeterlidir.						
44. Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) biriminin sağladığı hizmetlerden memnunum.						
45. Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SEM) sağladığı hizmetlerden memnunum.						
46. Yürüttüğüm derslerin sınıf öğrenci sayısı uygun sayıdadır.						
47. Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekanlar (sınıf, laboratuvar, salon vs.) yeterlidir.						
48. Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı donanım, araç ve gereç desteği (bilgisayar, projeksiyon, tahta vs.) yeterlidir.						
49. Üniversitemizin Uluslararası Ofis biriminin sağladığı hizmetlerden memnunum.						
50. Üniversitemizin İngilizce Hazırlık Programı yeterli düzeydedir						
<b>KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ</b>						
51. İşimi kaybetme endişesi duymuyorum.						
52. Performans ve başarılarım yöneticilerim tarafından yeterince takdir ediliyor.						

KURUMSAL AİDİYET VE ÇEVRESEL ETKİ	MEMNUNİYET DÜZEYİ					
	1	2	3	4	5	
	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
53. Üniversitemizin sosyal sorumluluk projelerine katılımının tatmin edici seviyede olduğu kanaatindeyim.						
54. Üniversitemiz bulunduğu bölge/şehrin gelişim ve kalkınmasına katkı sağlıyor.						
55. Üniversitemiz etik ve toplumsal değerlere bağlı politikalar izliyor.						
56. Üniversitemizin bir çalışanı olmaktan memnunum						
<b>HEDEF BELİRLEME</b>						
57. Üniversitemizin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri yeterli düzeydedir.						
58. Üniversitemizin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri ve yenilikçi çabaları yeterli düzeydedir.						
59. Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamaları yeterli düzeydedir.						
60. Üniversitemizin, üniversiteler dışındaki paydaşlarla ilişkileri yeterli düzeydedir.						
61. Üniversitemiz yeni açılacak programları ve mevcut programlarda yapılacak değişiklikleri belirlerken alandaki ihtiyaçları dikkate almaktadır.						
62. Üniversitemizin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabası yeterli düzeydedir.						
<b>EK OLARAK İLETMEK İSTEDİKLERİNİZ</b>						

Bu anket 4 sayfadan oluşmaktadır.